



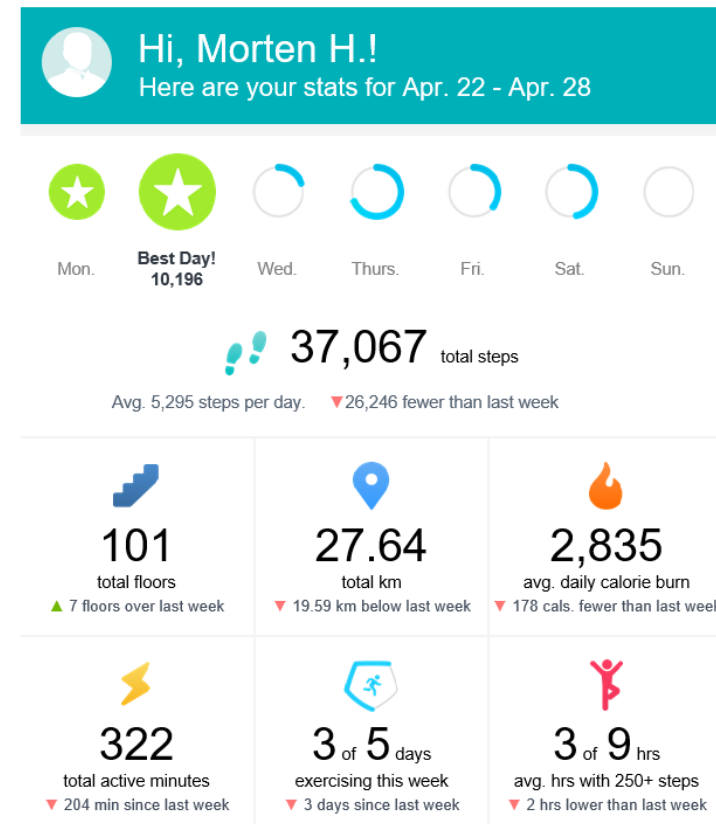
Trøndelag  
fylkeskommune



# **BIBLIOTEKSTATISTIKKEN**

Biblioteksjefmøtet 28. mai 2019

# STYRINGSVERKTØY ELLER TVANGSTRØYE?



# DET DE IKKE SPØR OM I BIBLIOTEKSTATISTIKKEN



- Antall kasserte bøker
- Alder på biblioteklokalet
- Timer brukt til bokvalg
- Andel erstatningskrav som har gitt inntekt
- Hvor ofte du rydder bladhylla
- Om du har et Bokstart-tilbud
- Antall timer du hjalp digitale analfabeter med helt vanlige viktige ting
- Om hun utviklingshemmede ble glad da du leste for henne
- Om biblioteket tilbyr jobb via introduksjons-programmet?

# TRE TING PÅ EN GANG



- Plikt
- Oversikt
- Styringsverktøy



## **DET NB SPØR OM – OG HVORFOR**

En invitasjon til å jobbe mer bevisst med statistikk

# PREMISS – ÆRLIGHET



- Svar på det de spør om
- Bruk de riktige tallene
- Det aller meste ligger i Mikromarc/Bibliofil



# TRE SPØRSMÅL TIL HVERT TALL



- Er dette tallet uttrykk for noe som er viktig å måle?
- Kan vi *gjøre noe* som gir et annet tall, og derved viser en kunstig økning?
- Hvordan kan vi øke tallet reelt?

# VI TELLER UTLÅN



- Trenger vi alle kategoriene?
- Førstegangsutlån kontra fornyelser
- Hvordan skape høyt utlån?
- Hvordan begrunne «kvalitetsutlån»?





# VI TELLER BESØK



- Et viktig tall i vår tid
- Slår ut ulikt i ulike bibliotek
- Hvordan teller vi i praksis?

# et eksempel ...



# VI TELLER AKTIVE LÅNERE



- Måles som % av befolkning
- Et viktig tall
- Vi ser at de med høy andel har noen fellestrekk
- Hybelkommuner har «Tromsøpub»-effekt



# VI TELLER ARRANGEMENT



## Tre typer arrangement:

- Plakatarrangement
- Faste treff
- Gruppebesøk
- Mest arbeid og prestisje ved den første typen.
- Hvor er det mest effekt?

# KOMBINASJONSBIBLIOTEKET

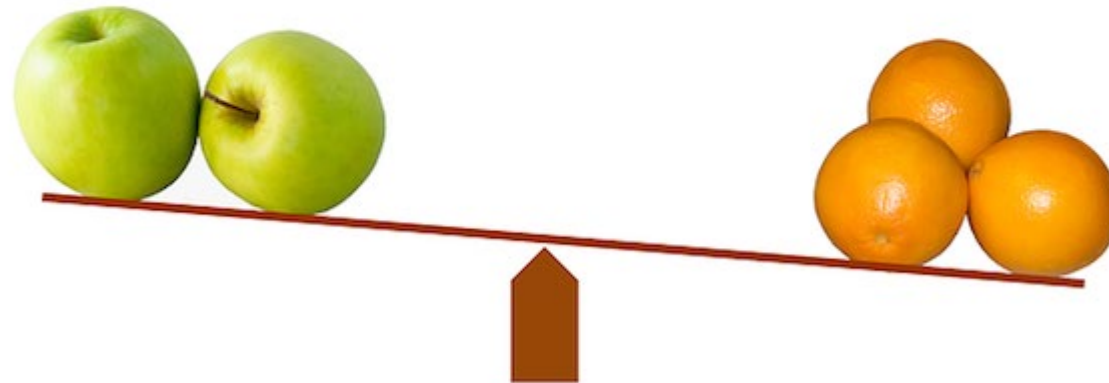


- Finnes i 1/3 av alle kommuner
- Ofte en god løsning for gode bibliotek tjenester
- «Finnes ikke» i bibliotekstatistikken
- Gir utfordringer for sammenligning



# SAMMENLIGNINGER SOM TVANGSTRØYE

---

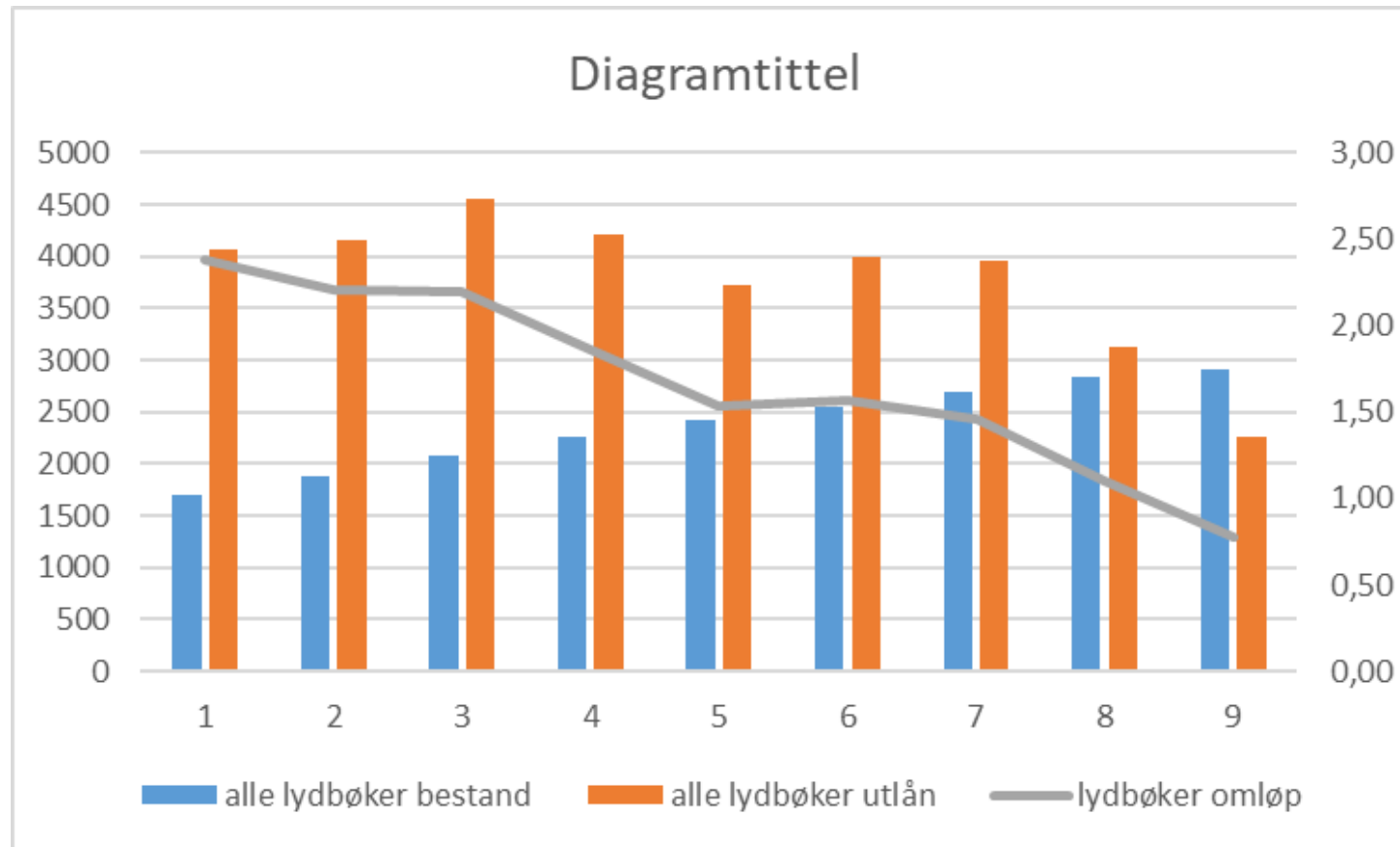




# **STATISTIKK SOM STYRINGSVERKTØY**

To eksempler

# BESTAND OG UTLÅN - LYDBØKER





# AREALBRUK (UFERDIGE DATA)



Tall fra 2017	Areal	medier pr m2
Åfjord folkebibliotek	472	45
Hemne bibliotek	455	54
Oppdal bibliotek	415	56
Orkdal folkebibliotek	800	57
Meldal folkebibliotek	280	59
Røros folkebibliotek	586	65
Klæbu folkebibliotek	250	68
Holtålen bibliotek	246	70
Midtre Gauldal	256	81
Ørland folkebibliotek	400	82
Agdenes bibliotek	200	92
Fylkessnittet er 52; snitt unntatt Trondheim er 72		



# OPPSUMMERINGER

# VÅRE RÅD



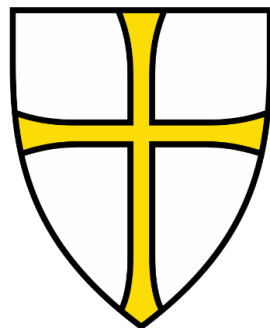
- Vær ærlig med deg selv og andre
- Lever de talla vi/NB spør om
- Bruk tallene i eget arbeid også
- Forstå dine egne tall
- Velg hva du vil jobbe med
- Finn ut om dine mål kan telles



# FOR NÅR ALT KOMMER TIL ALT



... er det fremdeles  
forskjell på  
*aktivitet* og *effekt*



# Trøndelag fylkeskommune

[trondelagfylke.no](http://trondelagfylke.no) | [fb.com/trondelagfylke](https://fb.com/trondelagfylke)